

Általános szerződési feltételek

A DeVinci.hu

A DeVinci.hu webáruházán keresztül történő vásárlással kapcsolatos főbb információk

A BVT Apartmanok Kft. (a továbbiakban: DeVinci.hu) történő online vásárlás esetére kizárólag az alábbi nek a <https://devinci.hu> honlapon közzétett, a rendelés időpontjában a honlapon található változata érvényes.

Jelen ÁSZF tartalma érvényes: 2020-05-01 visszavonásig. Az alábbi általános szerződési feltételek kizárólag a DeVinci.hu webáruházán keresztül eszközölt szerződéskötések esetében érvényesek. Jelen általános szerződési feltételek szövege a honlapról letölthető számítógépre vagy más adathordozóra, illetve kinyomtatható.

A webáruházon keresztül történő vásárlás során a vásárló és a DeVinci.hu között jön létre szerződés, melynek Megnevezés: BVT Apartmanok Kft. Székhely: 7400 Kaposvár, Apáczai Cs. J. u. 30.

Cégjegyzékszám: 14-09-318227 Adószám: 29169669-2-14 Kamara: SKIK Elérhetőség: info@devinci.hu
Telefon: +36 70 7021361

A DeVinci.hu webáruházában történő vásárlások során megkötésre kerülő szerződések nyelve a magyar. A megrendelni kívánt terméket vagy termékeket a <https://devinci.hu> honlapon található Termékeink menüpontból érheti el. A megrendelése, elküldését megelőzően a vásárló regisztrációja szükséges. A webáruházban az regisztrálhat, illetve rendelhet, aki betöltötte 18. életévét. A webáruházban a termékek kapcsán feltüntetett árak és más tájékoztatások nem minősülnek ajánlattételnek, ez csupán felhívás ajánlattételre. Az ajánlatot jelen szerződés szerint a fogyasztó teszi, amennyiben jelzi vételi, megrendelési szándékát DeVinci.hu felé. A szerződés létrejötte az a pillanat, amikor fogyasztó ajánlatát DeVinci.hu visszaigazolja. A webáruházban megvásárolható termékek árai forintban értendők és a törvényes mértékű általános forgalmi adót tartalmazzák. A webáruházban található árak a webáruházban leadott rendelésekre érvényesek. Az árak és a megjelenített termékek az egyes üzletekben eltérhetnek a webáruházban látott adatoktól. A termékek vételára minden esetben 1 darab (lábbeli esetében: pár) termékre vonatkozik. A webáruházban közzétett különböző akciók csak a webáruházban való rendelés feladása esetén érvényesek, a DeVinci.hu üzleteiben történő vásárlásokra nem vonatkoznak.

A szerződés megkötése/Rendelés

A Felek között az áru megvásárlásával magyar nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja, és annak létrejöttét követő 2 évig őrzi, ahhoz a szerződő a következőképpen férhet hozzá: Ügyfélszolgálat részére elküldött kérelem alapján.

A webáruházon keresztül történő vásárlás lépései:

lépés: BELÉPÉS: Regisztráció / belépés a webáruházába. lépés: KOSÁR: Termék / termékek elhelyezése a kosárba. A kosárba helyezett termékeket a rendszer nem foglalja le, azaz a megrendelés visszaigazolása előtt előfordulhat, hogy a kiajánlott terméket más már megvette. A megrendelt termék kiszállítását visszaigazolás esetén tudjuk biztosítani. Az első és második lépés felcserélve is történhet. lépés: Szállítási név és cím megadása.

A vásárló által kiválasztott termékre vonatkozó vételi ajánlata akkor minősül közölt ajánlatnak, amikor az online rendelés során a vásárló az ott kért adatokat megadta és rákattint a ?Megrendelem? gombra. Fenti gomb megnyomásával a vásárlónak fizetési kötelezettsége keletkezik, mely a webáruház felületén is látható. Az adatbeviteli hibák korrigálására vásárlónak a rendelési folyamat során mindig van lehetősége. Ezt egyszerűen a beírt hibás adatok javításával, törlésével az adatbevitel megismétlésével tudja megtenni. A vásárló rendelésének elküldését követően, a rendszer üzenetet küld a vásárló részére, amelyben visszaigazolja, hogy a DeVinci.hu megkapta a rendelést (kézhésvétel igazolása). DeVinci.hu köteles a vásárló megrendeléseit 48 órán belül visszaigazolni. Amennyiben a 48 órás visszaigazolási kötelezettség ideje alatt a vásárló nem kapott értesítést, megszűnik az ajánlati kötöttsége. A vásárló tudomásul veszi, hogy az általa megadott hibás, illetve téves adatokból eredő

esetleges hibás teljesítésért a DeVinci.hu nem vállal felelősséget.

A vételár megfizetése, szállítás és költségek

A fizetés készpénzben valamelyik üzletünkben vagy utánvétellel történhet, magyar fizetőeszközzel. A megrendelt áru a teljes vételár és szállítási díj kifizetésig a DeVinci.hu tulajdonában marad. A webáruházban kiválasztott termékeket a megadott szállítási címre szállítással A webáruházban megrendelt termékeket futárszolgálat szállítja házhoz, a megrendelés során megadott magyarországi szállítási címre. A megrendelt termékeket a futárszolgálat 4 munkanapon belül szállítja házhoz (munkanapokon). A házhoz szállítás és az esetleges visszaküldés díjmentes (az ingyenes visszaküldés bármely Magyarországi postahivatalban a csomagolásban található inverz postaszelvény kitöltésével, ennek hiányában az ügyfélszolgálatunknak történő jelzést követően, az általunk elektronikusan kiküldött postaszelvény kinyomtatása és kitöltése után válik elérhetővé. Minden más megoldás, ami nem ilyen módon történik az a vásárló egyéni döntése és ez esetben az ezzel járó költségek őt terhelik) A vásárló a kiszállított csomagban találja az információs lapot és a számlát. A Vevő köteles az átvételt követően mihamarabb a csomagot tételesen ellenőrizni. Ha ezzel kapcsolatban bármilyen probléma felmerülne, javasoljuk, hogy a vásárló lehetőség szerint késedelem nélkül vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal. Kérjük, hogy higiéniai okok miatt a reklamáció, illetve minőségvizsgálat előtt a lábbelit tisztítsa meg, hiszen a nem megfelelő kezelés is képezheti elutasítás tárgyát. A kellékszavatossági igény érvényesítésének együttes feltételei: két (2) éven belüli vásárlás a vásárlásról szóló számla / vagy elállási nyilatkozat / vagy információs lap, átvételi elismervény megléte Termékkel kapcsolatos reklamációs (minőségi kifogással kapcsolatos) eseteket kizárólag a DeVinci.hu magyarországi üzleteiben, személyesen áll módunkban kezelni. A kellékszavatossági igény elutasítható: ha a vásárlást számla / vagy elállási nyilatkozat / vagy szállítólevél nem igazolja; ha a szavatossági igény érvényesítésének 2 éves határideje eltelt; rendeltetésellenes használatból eredő hiba esetén; helytelen kezeléssel, tárolásból eredő hiba esetén; elemi kár, sérülés, erőszakos külső behatás okozta hiba esetén; ha a lábbeli ? különösen a hiba jellegének, felfedezése időpontjának tükrében ? túlzottan elhasználódott, túlhordott; ha szakszerűtlen/ házilag javítás következményeként a hiba súlyosbodott vagy annak oka, keletkezése, mértéke emiatt már nem megítélhető; ha a hiba vásárláskor is látható volt és arról a vásárlót tájékoztatták, vagy a hiba meglétét írásban közölték a vásárlóval.

A kellékszavatossági szabályokat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)

6:159-167. § -a részletezi. Ennek értelmében a kellékszavatossági igények érvényesítésére nyitva álló két (2) év két részre tagolódik:

1.) A vásárlás napjától számított hat (6) hónapon belül, ha bármilyen rendellenességet, hibát észlel a cipővel kapcsolatban, azt kérjük, késedelem nélkül jelezze bármelyik DeVinci.hu üzletünkben. A hibát legkésőbb a felfedezésétől számított 2 hónapon belül kell bejelenteni, a késedelmes igénybejelentésből eredő kárért a DeVinci.hu nem felel. A hibás/meghibásodott/kifogásolt terméket természetesen nem célszerű tovább használni, mivel az ezzel okozott kárt a forgalmazó nem köteles megtéríteni.

Amennyiben a hiba eredete, jellege, így a reklamáció jogossága nem egyértelmű, vitás a felek között, úgy a DeVinci.hu saját költségén független szakvéleményt kér ennek megállapítására.

2.) A vásárlás napjától számított hat (6) hónapon túl, a 2 éves időtartam végéig kétség, vita esetén a Vásárló saját költségén bizonyíthatja, hogy a meghibásodás oka már eladáskor benne volt a termékben. Az alábbi esetekben a kellékszavatossági igény nem érvényesíthető, vagy elutasítható: A vásárló igényét határidőn túl jelentette be A hiba a vásárlás után keletkezett, pl.: Természetes elhasználódás miatt Helytelen kezelés vagy tárolás miatt Erőszakos külső behatás miatt Beázás következménye (kivéve, ha a lábbeli vízálló köztés béléssel rendelkezik) Bőrtalp elkopása túlzott viselés következtében (ennek megelőzésére javasoljuk, hogy vékony gumiréteget tessenek a sokat hordandó bőrtalpra) Járótalp kopása túlzott igénybevétel miatt Külső fizikai behatás miatt keletkezett bőrhiba, egyéb ilyen módon keletkezett sérülés esetén A Ptk. alapján, minden olyan esetben, ha a hiba az áru értékének és használhatóságának csökkenése nélkül megjavítható, úgy a Vásárló csak abban az esetben kérheti javítás helyett a cserét vagy a készpénz visszafizetését, ha az nem eredményez aránytalanul nagy

többletköltséget a javításhoz képest a DeVinci.hu számára.

Amennyiben a DeVinci.hu a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy annak nem tud eleget tenni, a vásárló ? választása szerint ? arányos árleszállítást kérhet, vagy elállhat az adásvételtől (tehát visszakérheti a termék vételárát) vagy más termékre való kicserélését kérheti. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Javítás esetén a szavatossági idő annnyival meghosszabbodik, amennyi ideig a Vásárló a terméket nem tudta használni. Amikor egy termékjavításból vagy minőségi bevizsgáltatásból visszaérkezik üzletünkbe, munkatársaink értesítik Vásárlónkat. Ezeket a lábbeliket az értesítéstől számított 3 hónapig őrizzük meg üzleteinkben. Minőségi kifogás vagy elállás esetén a megrendelt terméket bármely magyarországi DeVinci.hu üzletbe visszaviheti (használja egyszerűen az üzletkeresőnket az Önhöz legközelebbi üzletünk megtalálásához) vagy hívja az információs vonalunkat az alábbi telefonszámon +36 70 7021361 (H-P: 9-17).

Felhívjuk figyelmét, hogy piszkos/ szennyezett/ sáros/ vizes cipőt higiéniai okok miatt nem vehetünk át. Kérjük, tiszta, száraz állapotban szíveskedjen a cipőt reklamáció esetén visszahozni. Felhívjuk figyelmét, hogy cégünknel a lábbelik méretprobléma vagy egyéb okok miatti cseréjére csak abban az esetben van lehetőség, ha a terméket még nem használta, tehát az teljesen új állapotban van. A fogyasztó a kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségeit viszont neki kell viselnie, kivéve ha az indokolt volt, vagy ha arra a vállalkozás adott okot, ha a kijavítást vagy a kicserélést a fogyasztó nem kérte, illetve nem kérhette-a fogyasztó a hibát a fogyasztó a vállalkozás költségére is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja.

Termékszavatosság

A vásárolt termék hibája esetén a vásárló - választása szerint - a meghatározott kellékszavatossági jogát vagy az e pont szerinti termékszavatossági igényt érvényesíthet. A vásárló termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A termékszavatossági igény a termékgyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető. E határidő elteltével a vásárló e jogosultságát elveszti. A vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval, illetve a DeVinci.hu-val közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a vásárló felelős. A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár. A vásárló termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával (DeVinci.hu) szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a vásárlónak kell bizonyítani. Amennyiben a DeVinci.hu a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy annak nem tud eleget tenni, a vásárló ? választása szerint ? arányos árleszállítást kérhet, vagy elállhat az adásvételtől (tehát visszakérheti a termék vételárát) vagy más termékre való kicserélését kérheti. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Javítás esetén a szavatossági idő annnyival meghosszabbodik, amennyi ideig a Vásárló a terméket nem tudta használni. Amikor egy termékjavításból vagy minőségi bevizsgáltatásból visszaérkezik üzletünkbe, munkatársaink értesítik Vásárlónkat

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy: a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a vásárló a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

A vásárlástól való elállás joga

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló, 45/2014. (II. 26.)

kormányrendelet rendelkezései alapján a vásárló, az áru átvételét követő 14 naptári napon belül, indoklás nélkül elállhat a vásárlástól. A vásárló elállási jogát egyszerűen a megrendelés során a megrendeléséhez kapott elállási nyilatkozat kitöltése útján is gyakorolhatja. Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a vásárló nyilatkozatát az elállásra nyitva álló határidő lejárta előtt elküldi, azaz akár a megrendelés kézhezvételétől számított 14. naptári nap végéig. Fenti elállási határidőre vonatkozó rendelkezések nem érintik a vásárló azon jogát, hogy az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és az áru átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja. A határidőn belül gyakorolt elállás a felek közti szerződés megszűnését eredményezi, mely alapján az átvett terméket és a megfizetett vételárat vissza kell szolgáltatni a másik félnek. Ha a vásárló eláll a szerződéstől, köteles a terméket lehetőleg eredeti, sértetlen állapotban az elállási nyilatkozattal együtt haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy naptári

napon belül visszaküldeni a feladási címre, vagy személyesen visszavinni az egyik magyarországi DeVinci.hu üzletbe. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a vásárló a terméket a határidő lejárta előtt visszaküldi a címre, illetve visszaviszi valamely magyarországi DeVinci.hu üzletbe. A DeVinci.hu kizárólag új állapotú (sérülésmentes, hiánytalan tartalmú) lehetőleg eredeti csomagolásában visszaadott termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat visszafizetni. Amennyiben a termék a szokásos használat nyomait mutatja, úgy a DeVinci.hu fenntartja magának a jogot arra, hogy az értékcsökkenés miatt egy arányos összeget visszatartson és a vételárat csak részben térítse vissza. A vásárló csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Amennyiben a 14 naptári napon belüli elállás jogán visszaküldött csomag megfelel a fenti feltételeknek, a DeVinci.hu a vételárat a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően, haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 naptári napon belül visszautalja a vásárló részére az előzetesen megadott számlaszámra, vagy az áru személyesen valamely magyarországi DeVinci.hu üzletbe való eljuttatása esetén, készpénzben fizeti vissza. A DeVinci.hu mindaddig visszatarthatja a vásárlónak az elállás folytán visszajáró összeget, amíg a vásárló a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte (a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni). Visszaküldés esetén az árut bármely postahivatalban, vagy GLS csomagpontban, esetleg más szállítócéget megbízva a csomagot megfelelően megcímezve fel lehet adni (mely tartalmazza a címet, a feladó nevét). A visszaküldendő dobozba kérjük, minden esetben mellékelje a kitöltött elállási nyilatkozatot! Arra a címre küldje vissza a terméket ahonnan az árut küldték önnek.

Amennyiben elállási jogának gyakorolásával kapcsolatos kérdése merül fel, hívja az alábbi telefonszámot: +36 70 7021361 (H-P: 9-17).

Az árunak a fenti címre való visszaküldése helyett a vásárlónak arra is lehetősége van, hogy az elállási határidőn belül visszavigye azt az egyik magyarországi DeVinci.hu üzletbe. Kérjük, hogy a visszaküldéskor lehetőség szerint az eredeti csomagolást használja és mellékelje a kitöltött elállási nyilatkozatot is. Későbbi térítési igények elkerülése érdekében, óvatosan ellenőrizze az árut és ne okozzon benne kárt (pl. karcolás, foltok, kopott talp stb.). Az elállási nyilatkozatot a vásárlás során a dobozban mellékelve találja. A termékek visszaküldésének költségei minden esetben a vásárlót terhelik. Az elállás kapcsán ezen felül a vásárlót más költség nem terheli. Utánvétet visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőségünk. A Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát az alábbi, a DeVinci.hu által eladott termékek tekintetében: olyan termék tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi piac DeVinci.hu által nem befolyásolható, a 14 napos elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a DeVinci.hu, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Vásárló személyére szabtak; romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében; olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza; olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

A PANASZKEZELÉS helye, módja

Minőségi kifogásokat a termékek jellegének megfelelően kizárólag a DeVinci.hu magyarországi üzleteiben, személyesen áll módunkban kezelni. Az üzleteink listáját az alábbi linken találja:
<https://devinci.hu/ugyfelszolgalat>

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság fogyasztóvédelmi tájékoztatója az internetes vásárlásokkal kapcsolatos legfontosabb tudnivalókról itt érhető el: fogyasztovedelem.kormany.hu/node/4535

Vásárló a termékkel vagy a DeVinci.hu tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő: Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Apáczai Cs. J. u. 30. Székhely 7400 Kaposvár, Apáczai Cs. J. u. 30. Telefonszám: +36 70 7021361 E-mail: info@devinci.hu

DeVinci.hu a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, az ügyfélszolgálaton keresztül azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, az ügyfélszolgálat felveszi az érintett üzlettel / raktárral / futárszolgálattal a kapcsolatot. Az ügy kivizsgálását követően haladéktalanul értesíti a vásárlót. DeVinci.hu a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén köteles helyben a Vásárlónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint utólag, legkésőbb a panaszra adott válasszal együtt megküldeni. Minden egyéb esetben a DeVinci.hu az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el. DeVinci.hu a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén DeVinci.hu az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vásárlót. Amennyiben DeVinci.hu és Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Vásárló számára:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

A megyei Kormányhivatalok mellett működő Fogyasztóvédelmi Felügyelőségek fogyasztóvédelmi tárgyú jogszabálysértések esetén keresethetők fel érdemben. Ilyennek minősülhet, ha a szolgáltató, kereskedő nem ad választ a fogyasztó panaszára, megteveszti a fogyasztót, vagy egyéb jogsértést követ el. Nem tartozik a fogyasztóvédelmi hatóság illetékességi körébe a fogyasztó és a kereskedő közötti vitás kérdés rendezése (például, hogy az adott lábbelit cseréljék, vagy a vételárat fizessék vissza). Somogy Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály 7400 Kaposvár, Nagy Imre tér 1. Telefonszám: +36 82 510 868, Telefax: +36 82 510 661 E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu

Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Békéltető Testület eljárását a fogyasztó akkor kezdeményezheti, amennyiben úgy érzi, hogy a kereskedő vagy szolgáltató a szerződéses kötelezettségeit nem, vagy nem megfelelően teljesíti. Az ingyenes békéltető eljárást a fogyasztó a lakhelye, tartózkodási helye, vagy a vásárlás helye szerint illetékes megyei kereskedelmi kamarák mellett működő Testületeknél kezdeményezheti. A fogyasztónak minőségi kifogással kapcsolatos vitáját kifejezetten érdemes a Békéltető Testületeknél kezelnie, hiszen a fogyasztóvédelmi hatósággal szemben ebben a kérdésben a Testületek illetékesek. A DeVinci.hu Kft Fogyasztói jogvita estén mindenkor együttműködik az illetékes Békéltető Testülettel és annak döntéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Békéltető testületek elérhetőségei: Somogy Megyei Békéltető Testület 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Továbbiak: fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579

Online vitarendezési platform (ODR - European Online Dispute Resolution)

Ezt az internetalapú platformot az EU azoknak a fogyasztóknak hozta létre, akik panasszal kívánnak élni az általuk online vásárolt termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban. Elérhetősége: ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show

Bírósági eljárás kezdeményezése

Adatvédelem és adatbiztonság

A megrendelések pontos és gyors teljesítése érdekében a DeVinci.hu elektronikus adatfeldolgozást alkalmaz, melynek során minden esetben tiszteltben tartja a vásárlók személyhez fűződő jogait, az

adatvédelemre és adatbiztonságra vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezéseket. Az adatvédelmi nyilatkozatáról bővebben az adatkezelési nyilatkozatból tájékozódhat. A webáruház weboldalán történő adatszolgáltatás önkéntes. A webáruházban történő regisztrációval a vásárló hozzájárul személyes adatai kezeléséhez. A DeVinci.hu garantálja minden olyan személy elmentett személyes adatainak bizalmas kezelését, akik regisztráltak a weboldalán (regisztrált Vásárlók). A megadott adatokat a webáruház a honlapon regisztrált vásárlók azonosítása, a vásárlókkal történő kapcsolatfelvétel, online termékrendelés, statisztikai kimutatások készítése, hírlevél küldése, valamint marketing célok elérése érdekében rögzíti. A DeVinci.hu csak azokat az adatokat dolgozza fel, melyek fenti célok eléréséhez szükségesek, és amelyeket a vásárló önkéntesen ad meg a regisztráció során. Ezek az alábbi személyes adatok: név, lakcím, e-mail cím, jelszó, fizetéssel kapcsolatos adatok és telefonszám. A DeVinci.hu garantálja, hogy a vásárló hozzájárulása nélkül ezen a weboldalon kívül nem gyűjt személyes jellegű adatokat. Jelen adatvédelmi nyilatkozat keretében a DeVinci.hu arról szeretné Önt tájékoztatni, hogyan és milyen célokra használják fel az Ön személyes adatait és hogyan garantálják az Ön adatainak védelmét: A DeVinci.hu a személyes adatokat a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályok megtartásával kezeli, különös tekintettel az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény, valamint a Magyar Tartalomszolgáltatók Egyesületének a tartalomszolgáltatásra vonatkozó működési, etikai és eljárási szabályzata, és különösen annak a személyes adatok és információk kezeléséről és védelméről szóló 2. számú mellékletének és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény hatályos szabályaira. Adatainak a webáruházban történő felvételének és feldolgozásának célja a DeVinci.hu-nál leadott rendelései lebonyolítása. Ez az adatfeldolgozás azért fontos, hogy a DeVinci.hu a webáruházon keresztül létrejövő szerződésekből eredő, vevőkkel szembeni kötelességeinek eleget tudjon tenni, a vásárlók online vásárlását fel tudja dolgozni, a vásárlók kérdéseire válaszolni tudjon, műszaki problémák esetén segítséget nyújthasson vagy felvehesse a kapcsolatot a vásárlóval.

Internet, hírlevél, levelek, kérdések

Kívánságára a DeVinci.hu vagy egy általa megbízott vállalat tájékoztatást küld Önnek sokszínű termékeinkről és szolgáltatásainkról vagy felhívja a figyelmét érdekes ajánlatainkra. Amennyiben kéri a DeVinci.hu termékeit reklámozó hírlevelek küldését, úgy egyetért azzal, hogy a megadott személyes adatait azon részét ami ehhez szükséges a DeVinci.hu ezen célból tárolja és feldolgozza. A személyes adatok a regisztrált vásárló kérésére, továbbá az adatkezelési céljuk megszűnése, illetőleg az adatok tárolásának törvényben meghatározott határidejének lejárta esetén törlésre kerülnek. A megadott hozzájárulását egy személyazonosságot igazoló dokumentum bemutatásával, egy a DeVinci.hu címére küldött levélben (jelszó ?adatvédelem?) vagy az ügyfélszolgálati e-mail cím útján visszavonhatja. Minden további kérdésben tekintse meg adatvédelmi nyilatkozatunkat.

Alkalmazandó jog

Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen lenne, az a továbbiakban nem alkalmazható és az érvénytelen rendelkezés helyett a törvényi előírások az irányadóak és az ÁSZF visszamaradó rendelkezései továbbra is teljes hatállyal bírnak. A DeVinci.hu és a vásárlók közötti jogviszonyra a magyar jog irányadó. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a további hatályos magyar jogszabályok rendelkezései megfelelően irányadók. A Szolgáltatással kapcsolatos fogyasztói panasszal a vásárló az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság, az elektronikus hirdetésekkel kapcsolatosan a hírközlési hatóság eljárását kezdeményezheti.

Ha valamilyen fizikai vagy mentális betegség gyanúja merül fel, úgy keresse fel orvosát!

Az itt leírtak a kristályokkal kapcsolatos tradicionális szakirodalom alapján készültek! Kapcsolat Amennyiben kérdése merül fel webáruházunkkal, az azon keresztül igénybe vehető szolgáltatásokkal kapcsolatosan, hívja telefonszámunkat, vagy írjon e-mailt az ügyfélszolgálatnak.

Telefonszám: +36 70 7021361 E-mail: info@devincsi.hu